

[ 集計結果 ]

平成26年度 市民アンケート

「松原市政世論調査」

総回答数 388件 (回答率 38.8%)

★はじめに、あなたご自身のことや松原市の印象についておたずねします。

問1 あなたの性別は。(回答者数378人 無回答10人)

1. 男性 . . . . . 161人 (41.5%)
2. 女性 . . . . . 217人 (55.9%)

問2 あなたの年齢は。(回答者数380人 無回答8人)

1. 20歳代 . . . . . 26人 (6.7%)
2. 30歳代 . . . . . 39人 (10.1%)
3. 40歳代 . . . . . 67人 (17.3%)
4. 50歳代 . . . . . 56人 (14.4%)
5. 60歳代 . . . . . 85人 (21.9%)
6. 70歳代 . . . . . 100人 (25.8%)
7. 80歳代以上 . . . . . 7人 (1.8%)

問3 あなたご自身も含め、あなたの世帯人数は。(回答者数379人 無回答9人)

1. 1人世帯 (単身世帯) . . . . . 45人 (11.6%)
2. 2人世帯 . . . . . 142人 (36.6%)
3. 3人世帯 . . . . . 72人 (18.6%)
4. 4人世帯 . . . . . 77人 (19.8%)
5. 5人世帯 . . . . . 31人 (8.0%)
6. 6人以上の世帯 . . . . . 12人 (3.1%)

問4 あなたご自身も含め、ご家族の中に次の方はいらっしゃいますか (該当する番号すべてに○を) (回答者数388人 無回答0人)

1. 小学校に入学する前の子ども . . . . . 30人 (7.7%)
2. 小学生・中学生 . . . . . 67人 (17.3%)
3. 65歳以上のご家族 . . . . . 178人 (45.9%)

問5 あなたの職業は (○は1つだけ) (回答者数380人 無回答8人)

- 自営業 . . . . . 36人 (9.3%)
- 勤め人 . . . . . 98人 (25.3%)
- 学生 . . . . . 5人 (1.3%)
- パート・アルバイト . . . . . 63人 (16.2%)
- 家事専業 . . . . . 55人 (14.2%)
- 無職 . . . . . 123人 (31.7%)

問6 あなたはどの地域にお住まいですか (○は1つだけ) (回答者数379人 無回答9人)

- 1. 丹南 . . . . . 4人 (1.0%)
- 2. 岡 . . . . . 8人 (2.1%)
- 3. 新堂 . . . . . 14人 (3.6%)
- 4. 立部 . . . . . 20人 (5.2%)
- 5. 上田 . . . . . 26人 (6.7%)
- 6. 阿保 . . . . . 21人 (5.4%)
- 7. 西大塚 . . . . . 5人 (1.3%)
- 8. 西野々 . . . . . 1人 (0.3%)
- 9. 柴垣 . . . . . 7人 (1.8%)
- 10. 田井城 . . . . . 11人 (2.8%)
- 11. 河合 . . . . . 19人 (4.9%)
- 12. 高見の里 . . . . . 12人 (3.1%)
- 13. 松ヶ丘 . . . . . 12人 (3.1%)
- 14. 天美我堂 . . . . . 25人 (6.4%)
- 15. 天美東 . . . . . 32人 (8.2%)
- 16. 天美南 . . . . . 22人 (5.7%)
- 17. 天美西 . . . . . 15人 (3.9%)
- 18. 天美北 . . . . . 20人 (5.2%)
- 19. 大堀 . . . . . 2人 (0.5%)
- 20. 別所 . . . . . 11人 (2.8%)
- 21. 一津屋 . . . . . 11人 (2.8%)
- 22. 小川 . . . . . 8人 (2.1%)
- 23. 若林 . . . . . 1人 (0.3%)
- 24. 東新町 . . . . . 23人 (5.9%)
- 25. 南新町 . . . . . 9人 (2.3%)
- 26. 北新町 . . . . . 17人 (4.4%)
- 27. 三宅東 . . . . . 3人 (0.8%)
- 28. 三宅中 . . . . . 15人 (3.9%)
- 29. 三宅西 . . . . . 5人 (1.3%)

※今後の市政運営の参考とするため、ぜひご意見をお聞かせください

日頃の暮らしについておたずねします

【あてはまる番号に「○」を1つ付けてください。】

問7 あなたは松原市に住んで何年になりますか。(回答者数386人 無回答2人)

1. 生まれてから現在まで . . . . . 46人 (11.9%)
2. 1年未満 . . . . . 3人 (0.8%)
3. 1～5年 . . . . . 25人 (6.4%)
4. 6～10年 . . . . . 27人 (7.0%)
5. 10～20年 . . . . . 59人 (15.2%)
6. 21年以上 . . . . . 226人 (58.2%)

問8 あなたは、今後も松原市に住み続けたいと思いますか。(回答者数385人 無回答3人)

1. ずっと住みたい . . . . . 152人 (39.2%)
2. 当分は住むつもり . . . . . 136人 (35.1%)
3. できれば市外に移りたい . . . . . 21人 (5.4%)
4. 市外に移りたい . . . . . 16人 (4.1%)
5. わからない . . . . . 60人 (15.5%)

問9-1 あなたは、松原市は住みよいと思いますか。(回答者数382人 無回答6人)

1. とても住みよい . . . . . 36人 (9.3%)
2. まあまあ住みよい . . . . . 126人 (32.5%)
3. ふつう . . . . . 127人 (32.7%)
4. やや住みにくい . . . . . 71人 (18.3%)
5. とても住みにくい . . . . . 22人 (5.7%)

(問9-1で1又は2と答えた方へ)

問9-2 住みよい理由は何ですか。(○は2つまで) (回答者数162人 無回答0人)

1. 日常の買い物が便利である . . . . . 133人 (82.1%)
2. 道路・排水などの都市設備が整っている . . . . . 23人 (14.2%)
3. 交通の便がよい . . . . . 90人 (55.6%)
4. 医療機関が充実している . . . . . 19人 (11.7%)
5. 自然環境に恵まれている . . . . . 12人 (7.4%)
6. 高齢者が生活しやすい . . . . . 13人 (8.0%)
7. 市民が利用する施設が充実している . . . . . 9人 (5.6%)
8. 保育園や学童保育が充実している . . . . . 3人 (1.9%)
9. 子どもの教育環境が充実している . . . . . 2人 (1.2%)
10. 働く場がある . . . . . 6人 (3.7%)
11. 市民活動がしやすい . . . . . 4人 (2.5%)
12. 隣近所との人間関係がよい . . . . . 36人 (22.2%)
13. その他 . . . . . 4人 (2.5%)

その他意見 (抜粋)

- ・実家が近く住み慣れている
- ・天災が少ない地域だから
- 他

(問9-1で4又は5と答えた方へ)

問9-3 住みにくい理由は何ですか。(○は2つまで) (回答者数93人 無回答0人)

1. 日常の買い物が不便である . . . . . 25人 (26.9%)
2. 道路・排水などの都市設備が整っていない . . . . . 28人 (30.1%)
3. 交通の便が悪い . . . . . 32人 (34.4%)
4. 医療機関が充実していない . . . . . 42人 (45.2%)
5. 自然環境に恵まれない . . . . . 21人 (22.6%)
6. 高齢者が生活しにくい . . . . . 25人 (26.9%)
7. 市民が利用する施設が充実していない . . . . . 16人 (17.2%)
8. 保育園や学童保育が充実していない . . . . . 11人 (11.8%)
9. 子どもの教育環境が充実していない . . . . . 11人 (11.8%)
10. 働く場がない . . . . . 11人 (11.8%)
11. 市民活動がしにくい . . . . . 0人 (0.0%)
12. 隣近所との人間関係がよくない . . . . . 10人 (10.8%)
13. その他 . . . . . 23人 (24.7%)

その他意見 (抜粋)

- ・自転車、バイク、歩行者など交通マナーが非常に悪い (3人)
- ・犬の糞の放置や、野良猫への餌やりなどが多い (3人)
- ・水道料金や税金が高い (2人) ・道路が狭く、歩道もガタガタである (2人)
- ・子どもの遊び場がない
- ・近隣の事業所からの悪臭に困っている
- 他

※以下、40の基本施策の重要度・満足度について評価をお願いいたします。

【目次】

- 基本目標 1 安心して住み続けることができるまちづくり
- 基本目標 2 市民誰もが健やかに暮らせる和らぎのまちづくり
- 基本目標 3 未来を拓く自立心を育む人づくり
- 基本目標 4 利便なまち、元気で活力あふれるまちづくり
- 基本目標 5 市民と行政の協働によるまちづくり

どの基本目標からはじめていただいても結構です。

【アンケート記入例】

★施策 △「○○○○○（施策名称）」ことについておたずねします。

<取り組みの方向>

- ◎・・・・・・の取り組みを進めます。
- ◎・・・・・・の充実を図ります。

この施策を推進していくための取り組みの方向を記載しています

<市の取り組み>この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- △△△ 《・・・・・・を実施、・・・・・・を支援》
- △△△ 《・・・・・・を設置、・・・・・・を開催》
- △△△ 《・・・・・・を促進》

この施策を進めるために行った市の取り組みの事例を記載しています

回答欄

◎この施策は重要と思われませんか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

重要度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い	わからない
①重要度に対する回答	4	3	2	1	0	

重要度が「高い」とお考えになる場合

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

満足度	高い	やや高い	普通	やや低い	低い	わからない
②満足度に対する回答	4	3	2	1	0	

満足度が「やや低い」とお考えになる場合

自由意見欄

※松原市第4次総合計画については、松原市ホームページ（トップページ「市政」⇒「市の計画」⇒「松原市第4次総合計画」）に、掲載しています。

《URL <http://www.city.matsubara.osaka.jp/9,28693,40.html>》

また、掲載資料が必要な場合は郵送等により提供させていただきますので、市長公室企画政策課（☎072-334-1550（代表））までご連絡ください。

第1章 安心して住み続けることができる人まちづくり

★施策1 「限りある資源を活用し持続可能な地域環境や生活環境をつくります」についておたずねします

<取り組みの方向>

- ◎環境にやさしい市民の暮らしづくり
- ◎限りある資源を再生産し、循環しながら利用するしくみづくり
- ◎ごみ処理の恒久・安定化の推進
- ◎環境保全の推進



【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 太陽光発電設備事業
- ごみ減量啓発事業
- 可燃ごみ処理業務事業
- きれいなまちづくり啓発事業

◎この施策は重要と思われませんか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数379人 無回答9人)

- 1. 高い ..... 93人 (24.0%)
- 2. やや高い ..... 127人 (32.7%)
- 3. 普通 ..... 124人 (32.0%)
- 4. やや低い ..... 9人 (2.3%)
- 5. 低い ..... 6人 (1.5%)
- 6. わからない ..... 20人 (5.2%)

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数381人 無回答7人)

- 1. 高い ..... 16人 (4.1%)
- 2. やや高い ..... 72人 (18.6%)
- 3. 普通 ..... 206人 (55.8%)
- 4. やや低い ..... 38人 (9.8%)
- 5. 低い ..... 14人 (3.6%)
- 6. わからない ..... 35人 (9.0%)

自由意見 (抜粋)

- ・道路などのごみのポイ捨てや犬の糞の放置が多い (3人)
- ・太陽光発電に対する補助金制度を実施してほしい (3人)
- ・太陽光発電は無駄だと思う。(2人)
- ・ごみを自宅前の道路ではなく、所定の集積場所や回収ボックス等に出すようにしてほしい
- ・具体的な取り組みや意図が分かりにくい (3人)

他

★施策2「安全で安心して暮らせるまちの環境を守り育てます」についておたずねします。

<取り組みの方向>

- ◎総合的防災体制の強化
- ◎安全・安心の地域づくり
- ◎耐震化及び長寿命化の推進
- ◎消防体制の充実



【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- セーフコミュニティ推進事業
- 防犯灯補助事業
- 耐震診断補助・耐震改修補助事業
- AEDステーション（市内コンビニエンスストアへのAED設置）※一部の店舗を除く

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数378人 無回答10人）

- |          |      |         |
|----------|------|---------|
| 1. 高い    | 109人 | (28.1%) |
| 2. やや高い  | 115人 | (29.6%) |
| 3. 普通    | 120人 | (30.9%) |
| 4. やや低い  | 13人  | (3.4%)  |
| 5. 低い    | 4人   | (1.0%)  |
| 6. わからない | 17人  | (4.4%)  |

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数379人 無回答9人）

- |          |      |         |
|----------|------|---------|
| 1. 高い    | 24人  | (6.2%)  |
| 2. やや高い  | 63人  | (16.2%) |
| 3. 普通    | 181人 | (46.6%) |
| 4. やや低い  | 57人  | (14.7%) |
| 5. 低い    | 20人  | (5.2%)  |
| 6. わからない | 34人  | (8.8%)  |

自由意見（抜粋）

- ・防犯灯が少ないので、もっと明るいまちにしてほしい（4人）
- ・門灯の一戸一灯運動を推進してほしい
- ・防犯カメラを少しでも多く設置してほしい
- ・狭い道路が多いので、火災時の消防体制に不安がある
- ・AEDが増えてきたのはいいことだと思う（2人）
- ・AEDの使い方をもっと啓発してほしい
- ・災害など緊急時への意識が低いと思う
- ・空き家など古い建物が多いので、取り壊しが進むような施策に取り組んでほしい

他



★施策3「市民の暮らしをつくる適切な土地利用を図ります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎計画的な土地利用

◎共生と調和の市街地形成

【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

●市民参画まちづくり支援事業（市民によるまちづくり推進団体設立の支援）

●きょうあい狭隘道路整備事業

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数368人 無回答20人）

1. 高い . . . . . 56人（14.4%）
2. やや高い . . . . . 73人（18.8%）
3. 普通 . . . . . 147人（37.9%）
4. やや低い . . . . . 36人（9.3%）
5. 低い . . . . . 10人（2.6%）
6. わからない . . . . . 46人（11.9%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数415人 無回答10人）

1. 高い . . . . . 9人（2.3%）
2. やや高い . . . . . 28人（7.2%）
3. 普通 . . . . . 168人（43.3%）
4. やや低い . . . . . 66人（17.0%）
5. 低い . . . . . 37人（9.5%）
6. わからない . . . . . 60人（15.5%）

自由意見（抜粋）

- ・子ども、歩行者、車イスの方などが安心して利用できる歩道整備を進めてほしい（3人）
- ・狭くて暗い道路が多く、危険に思う（9人）
- ・袋小路や行き止まりになっている道路が多い

他

★施策4 「ゆとりと魅力ある定住にふさわしい住まいの環境をつくります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

- ◎豊かな住宅・住環境づくり
- ◎緑豊かな地域づくり



【市の取り組み】 この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 公共下水道事業
- 排水路改修事業
- 都市公園整備事業（三宅東公園等）

◎この施策は重要と思われませんか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数369人 無回答19人）

1. 高い . . . . . 82人（21.1%）
2. やや高い . . . . . 113人（29.1%）
3. 普通 . . . . . 124人（32.0%）
4. やや低い . . . . . 19人（4.9%）
5. 低い . . . . . 9人（2.3%）
6. わからない . . . . . 22人（5.7%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数367人 無回答21人）

1. 高い . . . . . 17人（4.4%）
2. やや高い . . . . . 62人（16.0%）
3. 普通 . . . . . 180人（46.4%）
4. やや低い . . . . . 46人（11.9%）
5. 低い . . . . . 32人（8.2%）
6. わからない . . . . . 1人（0.3%）

自由意見（抜粋）

- ・公園など子どもが遊べる場所を増やしてほしい（4人）
- ・排水路の清掃をもっと頻繁に実施してほしい（3人）
- ・水道（下水道）料金が安い（2人）
- ・昔に比べれば、大雨による浸水は減ったと思う

他

第2章 市民誰もが健康やかに暮らせる和らぎのまちづくり

★施策1 「市民誰もが健康づくりに取り組む環境をつくります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

- ◎市民の健康づくりの支援
- ◎健康維持のための環境づくり



【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 母子健康診査事業
- 健康診査事業
- 予防接種事業
- 特定健康診査事業
- 学校給食業務事業・中学校給食事業（食育の推進）

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数377人 無回答11人)

- 1. 高い ..... 115人 (29.6%)
- 2. やや高い ..... 115人 (29.6%)
- 3. 普通 ..... 120人 (30.9%)
- 4. やや低い ..... 12人 ( 3.1%)
- 5. 低い ..... 5人 ( 1.3%)
- 6. わからない ..... 10人 ( 2.6%)

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数378人 無回答10人)

- 1. 高い ..... 39人 (10.1%)
- 2. やや高い ..... 100人 (25.8%)
- 3. 普通 ..... 181人 (46.6%)
- 4. やや低い ..... 22人 ( 5.7%)
- 5. 低い ..... 17人 ( 4.4%)
- 6. わからない ..... 19人 ( 4.9%)

自由意見 (抜粋)

- ・中学校給食が冷たくおいしくないと思う (3人)
- ・学校給食に地元産の食材を使用してほしい
- ・中学校の給食も給食センターで作ってほしい
- ・学校給食については、選択制を採用してはどうか
- ・市内に保健所を設置してほしい
- ・労働者でも受診しやすいように休日にも健診を実施してほしい

他

★施策2「地域福祉の充実を図り、和らぎのまち松原を実現させます」についておたずねします。

<取り組みの方向>

- ◎高齢福祉の促進
- ◎障害福祉の促進
- ◎ひとり親家庭への自立支援の推進
- ◎セーフティ社会の確立



【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 介護予防一次予防事業
- 包括的支援事業
- 訓練等給付事業
- 知的障害者地域生活定着支援事業
- ひとり親家庭医療費助成事業
- 母子家庭自立支援給付金事業
- 福祉総合相談窓口事業（適切な生活支援と自立の促進）

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数379人 無回答9人）

- 1. 高い . . . . . 99人（25.5%）
- 2. やや高い . . . . . 115人（29.6%）
- 3. 普通 . . . . . 114人（29.4%）
- 4. やや低い . . . . . 14人（3.6%）
- 5. 低い . . . . . 8人（2.1%）
- 6. わからない . . . . . 29人（7.5%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数378人 無回答10人）

- 1. 高い . . . . . 25人（6.4%）
- 2. やや高い . . . . . 67人（17.3%）
- 3. 普通 . . . . . 183人（47.2%）
- 4. やや低い . . . . . 35人（9.0%）
- 5. 低い . . . . . 18人（4.6%）
- 6. わからない . . . . . 50人（12.9%）

自由意見（抜粋）

- ・生活保護支給の必要性についての調査を徹底してほしい（3人）
- ・福祉事業を拡充し、安心して暮らせる地域にしてほしい
- ・車イスなど障害者の方が利用できる公衆トイレを増やしてほしい
- ・ボランティアを活用し、市民が参加できるような福祉事業に取り組んでほしい
- ・地域公民館にエレベータを設置してほしい

他

★施策3「地域医療ネットワークを確立します」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎安心の地域医療ネットワークづくり

【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 小児休日急病診療事業
- 臨床研修医募集支援事業

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数368人 無回答20人)

1. 高い . . . . . 120人 (30.9%)
2. やや高い . . . . . 84人 (21.6%)
3. 普通 . . . . . 105人 (27.1%)
4. やや低い . . . . . 25人 (6.4%)
5. 低い . . . . . 8人 (2.1%)
6. わからない . . . . . 26人 (6.7%)

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数367人 無回答21人)

1. 高い . . . . . 18人 (4.6%)
2. やや高い . . . . . 46人 (11.9%)
3. 普通 . . . . . 154人 (39.7%)
4. やや低い . . . . . 66人 (17.0%)
5. 低い . . . . . 32人 (8.2%)
6. わからない . . . . . 51人 (8.2%)

自由意見 (抜粋)

- ・市民病院を再建してほしい (4人)
- ・市内に小児救急病院があれば安心して子育てができると思う (3人)
- ・救急車の中で搬送先が決まらず長時間待たされたことがあり、市内の医療体制は不安に思う
- ・市民病院閉院後の地域医療体制に不安がある

他

3章 未来を拓く自立心を育む人づくり

★施策1 「子育てのまち松原を実現します」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎地域の子どもの育成と支援

◎子育てと仕事の両立を支援する地域社会



【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 地域子育て支援拠点事業
- 乳幼児医療費助成事業
- 留守家庭児童会室運営事業
- 幼稚園預かり保育事業

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数372人 無回答16人)

1. 高い . . . . . 105人 (27.1%)
2. やや高い . . . . . 102人 (26.3%)
3. 普通 . . . . . 109人 (28.1%)
4. やや低い . . . . . 18人 (4.6%)
5. 低い . . . . . 8人 (2.1%)
6. わからない . . . . . 30人 (7.7%)

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数372人 無回答16人)

1. 高い . . . . . 20人 (5.2%)
2. やや高い . . . . . 65人 (16.8%)
3. 普通 . . . . . 159人 (41.0%)
4. やや低い . . . . . 41人 (10.6%)
5. 低い . . . . . 26人 (6.7%)
6. わからない . . . . . 61人 (15.7%)

自由意見 (抜粋)

- ・乳幼児医療費助成を中学校卒業まで拡大してほしい (2人)
- ・公立保育園が少なすぎると思う
- ・安心して子どもを預けられるところを増やしてほしい
- ・公立幼稚園の3年保育を実施してほしい
- ・子育ての悩みを相談できる環境を整備してほしい

他

★施策2「生きる力を育む教育を推進します」についておたずねします。

<取り組みの方向>

- ◎生きる力を育む特色ある教育活動の展開
- ◎地域と連携した学校教育の充実
- ◎地域で取り組む青少年の健全育成



【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 大規模改造（老朽施設改造・耐震補強）事業
- 統合幼稚園建設事業
- いきいき英語推進事業
- 放課後学習等サポート事業
- 地域・家庭の教育力向上事業（中学校フェスタ等の活動）
- 青少年自立支援事業

◎この施策は重要と思われませんか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数374人 無回答14人）

- 1. 高い . . . . . 78人（20.1%）
- 2. やや高い . . . . . 94人（24.2%）
- 3. 普通 . . . . . 133人（34.3%）
- 4. やや低い . . . . . 22人（5.7%）
- 5. 低い . . . . . 7人（1.8%）
- 6. わからない . . . . . 40人（10.3%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数374人 無回答14人）

- 1. 高い . . . . . 13人（3.4%）
- 2. やや高い . . . . . 60人（15.5%）
- 3. 普通 . . . . . 167人（43.0%）
- 4. やや低い . . . . . 43人（11.1%）
- 5. 低い . . . . . 22人（5.7%）
- 6. わからない . . . . . 69人（17.8%）

自由意見（抜粋）

- ・子どもたちのマナーについての指導を徹底してほしい（2人）
- ・学校が荒れていると感じるので、警察とも連携してきちんと対応してほしい（2人）
- ・社会見学や職業体験などをつうじて、モノづくりの現場に触れる機会を増やしてほしい
- ・受験対策ではなく、会話ができる英語教育を実践してほしい
- ・長期休みの期間中に勉強できる場所などを開放してほしい

他

★施策3 「健康で豊かな心身を育む環境をつくります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎市民のスポーツ文化の醸成

◎青少年のスポーツの振興

【市の取り組み】 この施策を推進するために行った主な取り組み事例

●スポーツ施設整備事業

●市民スポーツ自主事業（キッズドリームの開催等）

●がんばる市民応援事業

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数365人 無回答23人）

1. 高い . . . . . 41人（10.6%）
2. やや高い . . . . . 80人（20.6%）
3. 普通 . . . . . 177人（45.6%）
4. やや低い . . . . . 28人（7.2%）
5. 低い . . . . . 7人（1.8%）
6. わからない . . . . . 32人（8.2%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数364人 無回答24人）

1. 高い . . . . . 11人（2.8%）
2. やや高い . . . . . 44人（11.3%）
3. 普通 . . . . . 195人（50.3%）
4. やや低い . . . . . 37人（9.5%）
5. 低い . . . . . 14人（3.6%）
6. わからない . . . . . 63人（16.2%）

自由意見（抜粋）

- ・ラジオ体操など、誰でも参加できる取り組みを推進してほしい（3人）
- ・スポーツ施設が少ないと思う（3人）
- ・市民全体がスポーツに関する意識が低いと思う
- ・施設の整備よりも、学校のグラウンドを開放してほしい

他



★施策4「生涯を通じて学べる環境をつくります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎生涯学習の充実と「智の拠点」づくり

◎文化芸術の振興

【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 地域の仲間づくり事業（公民館活動の推進）
- 読書活動推進事業
- 文化振興事業
- 文化財調査・保存事業

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数363人 無回答25人）

1. 高い . . . . . 49人（12.6%）
2. やや高い . . . . . 81人（20.9%）
3. 普通 . . . . . 160人（41.2%）
4. やや低い . . . . . 27人（7.0%）
5. 低い . . . . . 10人（2.6%）
6. わからない . . . . . 36人（9.3%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数361人 無回答27人）

1. 高い . . . . . 12人（3.1%）
2. やや高い . . . . . 45人（11.6%）
3. 普通 . . . . . 194人（50.0%）
4. やや低い . . . . . 35人（9.0%）
5. 低い . . . . . 18人（4.6%）
6. わからない . . . . . 57人（14.7%）

自由意見（抜粋）

- ・図書館が多く、利用しやすいと思う（2人）
- ・図書館を減らさないでほしい
- ・松原の歴史を重視した事業に取り組んでほしい
- ・具体的な取り組みがわかりにくい（2人）

他

第4章 利便なまち、元気で活力あふれるまちづくり

★施策1「地域経済と雇用を支える産業の振興を図ります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

- ◎地域経済を担う中小企業の振興
- ◎商業サービスの充実
- ◎都市近郊型農業の振興



【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 企業立地促進事業
- 商店街・小売市場等魅力向上事業
- 都市近郊農業振興事業
- 農業用施設整備事業（ため池改修等への補助）

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数371人 無回答17人)

- 1. 高い ..... 69人 (17.8%)
- 2. やや高い ..... 73人 (18.8%)
- 3. 普通 ..... 141人 (36.3%)
- 4. やや低い ..... 30人 (7.7%)
- 5. 低い ..... 10人 (2.6%)
- 6. わからない ..... 48人 (12.4%)

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数370人 無回答18人)

- 1. 高い ..... 12人 (3.1%)
- 2. やや高い ..... 27人 (7.0%)
- 3. 普通 ..... 163人 (42.0%)
- 4. やや低い ..... 60人 (15.5%)
- 5. 低い ..... 28人 (7.2%)
- 6. わからない ..... 80人 (20.6%)

自由意見 (抜粋)

- ・商店街や街並みに活気がない (4人)
- ・大企業を誘致できるように取り組んでほしい
- ・休耕地の有効活用に取り組んでほしい
- ・農業は今後重要な産業になると思うので、しっかり保護してほしい

他

★施策2「今あるまちの資産を再編し、松原らしい元気なまちの資産へと再生します」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎まちの魅力づくり

【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 地産地消普及促進事業（「まつばらマルシェ」の開催等による松原ブランドの確立）
- 魅力発信事業（河内松原・河内天美駅前の大型ビジョン等での情報発信）
- 観光事業（松原の「歴史・文化のまちあるき」の支援）

◎この施策は重要と思われませんか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数371人 無回答17人）

1. 高い ..... 56人（14.4%）
2. やや高い ..... 91人（23.5%）
3. 普通 ..... 147人（37.9%）
4. やや低い ..... 40人（10.3%）
5. 低い ..... 17人（4.4%）
6. わからない ..... 20人（5.2%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数371人 無回答17人）

1. 高い ..... 18人（4.6%）
2. やや高い ..... 66人（17.0%）
3. 普通 ..... 172人（44.3%）
4. やや低い ..... 47人（12.1%）
5. 低い ..... 28人（7.2%）
6. わからない ..... 40人（10.3%）

自由意見（抜粋）

- ・松原マルシェなど市民参加のイベントは良い取り組みだと思う（7人）
- ・大型ビジョンは必要ないと思う（3人）
- ・年に一度のイベント等ではなく、継続性のある魅力のアピールが必要だと思う
- ・布忍や高見ノ里駅の周辺でも施策を推進してほしい
- ・道の駅など地場産の農作物や商品を購入できるといいと思う

他

★施策3 「幹線道路沿道を活用して土地の計画的有効活用を図ります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎計画的沿道土地利用の誘導

【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 都市計画マスタープラン策定事業（幹線沿道土地利用プランの作成）
- 用途地域変更事業（都市計画と土地利用プランの整合）



◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数365人 無回答23人）

1. 高い . . . . . 47人（12.1%）
2. やや高い . . . . . 72人（18.6%）
3. 普通 . . . . . 145人（37.4%）
4. やや低い . . . . . 22人（5.7%）
5. 低い . . . . . 10人（2.6%）
6. わからない . . . . . 69人（17.8%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数363人 無回答25人）

1. 高い . . . . . 7人（1.8%）
2. やや高い . . . . . 29人（7.5%）
3. 普通 . . . . . 153人（39.4%）
4. やや低い . . . . . 52人（13.4%）
5. 低い . . . . . 28人（7.2%）
6. わからない . . . . . 94人（24.2%）

自由意見（抜粋）

- ・道路が狭く、幹線道路が少ない（3人）
- ・道路は広くなっていると感じるが、産業や商業の発展が感じられない
- ・商業施設ができるのはいいことだと思う
- ・民間の知恵を取り込んで施策を進めてほしい

他

第5章 市民と行政の協働によるまちづくり

★施策1「市民によるコミュニティ活動を促進し、協働のしくみをつくります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎市民協働のしくみづくり

【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 市民との協働推進事業（市民活動サポートサロンの運営等）

◎この施策は重要と思われませんか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数372人 無回答16人)

1. 高い ..... 26人 ( 6. 7%)
2. やや高い ..... 47人 (12. 1%)
3. 普通 ..... 175人 (45. 1%)
4. やや低い ..... 35人 ( 9. 0%)
5. 低い ..... 14人 ( 3. 6%)
6. わからない ..... 75人 (19. 3%)

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

(回答者数372人 無回答16人)

1. 高い ..... 7人 ( 1. 8%)
2. やや高い ..... 23人 ( 5. 9%)
3. 普通 ..... 182人 (46. 9%)
4. やや低い ..... 33人 ( 8. 5%)
5. 低い ..... 21人 ( 5. 4%)
6. わからない ..... 106人 (27. 3%)

自由意見（抜粋）

- ・取り組みのことを知らなかった（2人）
- ・市によるサポート体制や事業は良いことだと思う
- ・地域ごとに協働の組織づくりを進め、市との協力体制をつくってほしい
- ・事業の内容がわかりづらい

他

★施策2「行政サービスの質の向上、情報の公開に取り組みます」についておたずねします。

<取り組みの方向>

- ◎分権社会を担う行財政運営
- ◎情報の公開と情報発信力の向上



【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

- 旅券（パスポート）事務事業
- 行財政改革の推進事業
- 市政情報提供事業（ホームページやフェイスブックによる市政情報の迅速な発信）
- 広報等発行事業

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数373人 無回答15人）

1. 高い . . . . . 60人（15.5%）
2. やや高い . . . . . 85人（21.9%）
3. 普通 . . . . . 174人（44.8%）
4. やや低い . . . . . 15人（3.9%）
5. 低い . . . . . 6人（1.5%）
6. わからない . . . . . 33人（8.5%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数372人 無回答16人）

1. 高い . . . . . 24人（6.2%）
2. やや高い . . . . . 68人（17.5%）
3. 普通 . . . . . 195人（50.3%）
4. やや低い . . . . . 27人（7.0%）
5. 低い . . . . . 15人（3.9%）
6. わからない . . . . . 43人（11.1%）

自由意見（抜粋）

- ・ホームページを見やすく工夫してほしい（2人）
- ・スマホでホームページを見やすくしてほしい
- ・コンビニで住民票を受け取れたらいいと思う
- ・広報誌は大変有益だと思う

他

★施策3「人権を尊重し共に生きる社会をつくります」についておたずねします。

<取り組みの方向>

◎人権尊重社会の実現

◎男女共同参画の推進

◎グローバル化とともに共生する社会の実現

【市の取り組み】この施策を推進するために行った主な取り組み事例

●人権政策推進事業

●男女共同参画事業

●国際化事業（台北市文山区と友好都市協定締結）

◎この施策は重要と思われますか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数357人 無回答31人）

1. 高い . . . . . 44人（11.3%）
2. やや高い . . . . . 46人（11.9%）
3. 普通 . . . . . 168人（43.3%）
4. やや低い . . . . . 26人（6.7%）
5. 低い . . . . . 10人（2.6%）
6. わからない . . . . . 63人（16.2%）

●市の取り組みは満足するものですか。あなたのお考えに近いものに○印を付けてください。

（回答者数357人 無回答31人）

1. 高い . . . . . 12人（3.1%）
2. やや高い . . . . . 37人（9.5%）
3. 普通 . . . . . 178人（45.9%）
4. やや低い . . . . . 23人（5.9%）
5. 低い . . . . . 15人（3.9%）
6. わからない . . . . . 92人（23.7%）

自由意見（抜粋）

- ・台北市文山区との協定のことを知らなかったなので、もっと情報発信してほしい
- ・他にも友好協定を締結してほしいと思う
- ・男女共同参画事業が少し見えにくいと思う

他

続いて、休日窓口開庁についておたずねします。

問1 市では、毎月第3主曜日の午前中(※)に市役所1階窓口課において、住民票の写し等の証明書の交付を実施しています。そのことをご存知ですか。

※第3土曜日が祝日にあたる場合は開庁していません。

(回答者数374人 無回答14人)

1. 知っている . . . . . 126人 (32.5%)
2. 知らない . . . . . 248人 (63.9%)

問2 平成26年については、引っ越しシーズンである3月、4月の土曜日の午前中に転入・転出等の異動手続きができる休日窓口開庁を計4回試行実施しました。そのことをご存知ですか。

(回答者数373人 無回答15人)

1. 知っている . . . . . 27人 (7.0%)
2. 知らない . . . . . 248人 (89.2%)

問3 住民票の写しを電話で請求し、開庁時間外に市役所での受け取りができることや、また郵送での請求及び受け取りができることをご存知ですか。

※上記の請求をされる場合は、事前に窓口課へご確認いただきますようお願いします。

(回答者数374人 無回答14人)

1. 知っている . . . . . 73人 (18.8%)
2. 知らない . . . . . 301人 (77.6%)

問4 市では、さらなる市民サービスの向上を目的に費用対効果を踏まえ、休日窓口開庁のあり方を検討しています。  
今後も引き続き休日窓口開庁を実施するべきであると思われますか。(休日窓口開庁を実施するには、庁舎の管理経費やコンピュータの保守経費等が閉要となります。)

(回答者数358人 無回答30人)

1. 実施するべきである . . . . . 279人 (71.9%)
2. 実施するべきでない . . . . . 79人 (20.4%)

実施するべきでない理由 (抜粋)

- ・ 人件費や庁舎管理費など経費の無駄だと思う (17人)
- ・ 休日開庁よりも、平日の開庁時間を延長してほしい (4人)
- ・ 経費をかけるほどの需要があるのか疑問 (2人)
- ・ 現在の利用状況を公開してもらわないと必要性がわからない
- ・ 休日開庁ではなく、市役所に行かなくてもコンビニなどで手続きができるようにしてほしい



問5 取扱業務の範囲について、どの範囲で実施することが適正であると思われますか。

(回答者数279人)

- 1. 証明書の交付(住民票、印鑑登録証明書等) . . . . . 271人(97.1%)
- 2. 転入・転出等の異動手続き . . . . . 106人(38.0%)
- 3. その他 . . . . . 11人(3.9%)

その他の意見(抜粋)

- ・子どもが生まれたときに必要な手続き
- ・市役所の全業務

他

問6 問5で1(証明書の交付)とお答えいただいた方におたずねします。取り扱う証明書の範囲について、どれが適正であると思われますか。

(回答者数271人)

- 1. 住民票 . . . . . 255人(94.1%)
- 2. 印鑑登録証明書 . . . . . 203人(74.9%)
- 3. 戸籍に関する証明書(戸籍謄本等) . . . . . 191人(70.5%)
- 4. 市府民税証明書 . . . . . 102人(37.6%)
- 5. その他 . . . . . 8人(3.0%)

その他の意見(抜粋)

- ・パスポートの申請
- ・印鑑登録証明書の交付
- ・出生届の申請
- ・市府民税、国税、商業登記謄本に係る証明書の交付
- ・市役所の全業務

他

問7 問5で2(転入・転出等の異動手続き)とお答えいただいた方におたずねします。取扱う業務の範囲について、どれが適正であると思われますか。

(回答者数106人)

- 1. 転入・転出等の異動に伴う子育て関係業務  
(児童手当の申請、保育所入所の受付等) . . . . . 91人(85.8%)
- 2. 転入・転出等の異動に伴う高齢者福祉関係業務  
(介護保険・老人医療・年金関係業務等) . . . . . 94人(88.7%)
- 3. 転入・転出等の異動に伴う障害者福祉関係業務 . . . . . 60人(56.6%)
- 4. 転入・転出等の異動に伴う国民健康保険関係業務 . . . . . 82人(77.4%)
- 5. 転入・転出等の異動に伴う小中学校関係業務(転校届等) . . . . . 73人(68.9%)
- 6. その他 . . . . . 4人(3.8%)

その他の意見(抜粋)

- ・転入・転出等の異動手続き全般
- ・市役所の全業務

他

問8 問5で1（証明書の交付）とお答えいただいた方におたずねします。休日窓口開庁の実施時期は、どれが適正であると思われますか。

（回答者271人）

- 1. 毎月1回土曜日の午前中 . . . . . 109人（40.2%）
- 2. 毎月1回日曜日の午前中 . . . . . 147人（54.2%）
- 3. 平日の時間延長 . . . . . 50人（18.5%）
- 4. その他 . . . . . 14人（5.2%）

平日の時間延長を希望する回数等（抜粋）

- （回数）・月2回（6人）
  - ・月1回（2人）
  - ・週3回（3人）
  - ・週2回（1人）
  - ・週1回（1人）
  - ・毎日（1人）
- （時間）・18時まで（1人）
  - ・19時まで（4人）
  - ・20時まで（2人）

他

その他の意見（抜粋）

- ・月2回程度は実施してほしい（7人）
- ・毎週実施してほしい（2人）

他

問9 問5で2（転入・転出等の異動手続き）とお答えいただいた方におたずねします。休日窓口開庁の実施時期はどれが適正 であると思われますか。

（回答者106人）

- 1. 毎月1回土曜日の午前中 . . . . . 47人（44.3%）
- 2. 毎月1回日曜日の午前中 . . . . . 92人（86.8%）
- 3. 平日の時間延長 . . . . . 28人（26.4%）
- 4. 3月・4月の引っ越しシーズン . . . . . 14人（13.2%）
- 5. その他 . . . . . 7人（6.6%）

平日の時間延長を希望する回数等（抜粋）

- （回数）・月1回（1人）
  - ・週3回（2人）
  - ・週1回（2人）
  - ・毎日（1人）
- （時間）・19時まで（2人）
  - ・20時まで（1人）

他

3月4月の引っ越しシーズンの時間延長を希望する回数等（抜粋）

- ・毎週土・日曜日の午前中に実施（2人）
- ・毎週日曜日に実施

他

その他の意見（抜粋）

- ・毎月2回の土日
- ・隔週の土曜日
- ・365日受付すべき

他

問10 問5で3（その他の業務）とお答えいただいた方におたずねします。休日窓口開庁の実施時期は、どれが適正であると思われますか。

（回答者11人）

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. 毎月1回土曜日の午前中 | 11人（100.0%） |
| 2. 毎月1回日曜日の午前中 | 11人（100.0%） |
| 3. 平日の時間延長     | 8人（72.7%）   |
| 4. その他         | 6人（54.5%）   |

平日の時間延長を希望する回数等（抜粋）

- ・毎週1回金曜日
- ・2時間程度

他

その他の意見

- ・半日などの細かい開庁ではなく、一日開庁を実施してほしい
- ・平日に休日の使用予約をとるような制度を設けてほしい
- ・平日を休みにして休日開庁を実施すればよいと思う

問11 休日開庁窓口について、ご意見等あればご記入ください。

記入いただいた意見（抜粋）

- ・休日開庁の取り組みをこれからも継続してほしい（8人）
- ・経費等を考えれば、休日開庁は不要だと思う（7人）
- ・休日開庁の取り組みについて、もっと市民に情報を発信してほしい（6人）
- ・土曜日だけでなく、日曜日にも休日開庁を実施してほしい（4人）
- ・平日の開庁時間を延長してほしい（3人）
- ・午前中だけでなく、丸一日開庁してほしい
- ・休日開庁での受付業務を市役所の全ての業務にしてほしい
- ・平日の早朝にも開庁してほしい

他

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。