

緊急通報レンタル事業 協力員 Q&A

Q 1：緊急通報レンタル事業の協力員の役割とは？

ご本人が緊急通報装置を押して、コールセンターから救急車が要請された場合、連絡がいきます。そこで来ていただける方は搬送・入院の手助けをしていただくものです。また退院時の支援や、ご本人が入所される等で装置が不要になった時に、返却の手助け等をお願いします。

Q 2：遠方で、すぐに駆け付けられない。仕事をしていてすぐに電話にでられない場合があってもよいのか？

協力員が行けない場合や連絡がつかない場合は、駆け付けサービスで一時的に業者が現場に駆け付けています。遠方だから協力員になれないことはありません。また鍵預かりサービス（有料）もあるので、頼んでいた人は、鍵をもった業者が駆け付けます。※駆け付けサービスは無料です。

Q 3：どんな人が協力員に多いでしょうか？

ご家族、ご親族の方が多いですが、ご近所の友人などをお願いされる方もいます。

