令和３年度　指定管理者モニタリング評価シート

施設名称	田井城今池総合駐車場
所在地	松原市田井城３丁目１０３番地の１
事業内容 （設置目的）	田井城今池周辺における駐車環境の改善を図り、もって市民の利便性及び公共空間のアメニティに資するため、自動車駐車場を設置する。
所管部課	市民協働部　いきがい学習課
指定管理期間	平成３１年４月１日から令和６年３月３１日まで
指定管理者	株式会社　カンソー
指定管理料	

評価項目	評価の基準	評価	
		指定管理者	担当課
市民の利便性向上について	市民へ平等利用の確保が行われたか。	B	B
	個人情報保護のための措置は適切に行われたか。	B	B
	苦情への対応及び防止策は適切に行われたか。	B	B
	利用者ニーズの把握に努め、サービス向上の取組が行われたか。	B	B
	施設の利用率（利用者数・稼働率）は昨年度と比べ上昇したか。	B	B
適正な施設管理運営について	施設、設備の保守・点検は適切に行われたか。	A	A
	備品の管理は適切に行われたか。	B	B
	職員の人員配置は適切に行われたか。	B	B
	職員の指導育成、研修体制は十分にされたか。	A	B
	日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制が十分であったか。	B	B
	管理運営経費縮減への取組の方策は適切に行われたか。	B	B
	自主事業について創意工夫がなされているか。	B	B
指定管理者の経理について	収支計画と収支実績に乖離はなかったか。	B	B
	経営状況は良好であるか。（貸借対照表等による）	B	B

〈評価〉　A：優れている　　B：問題ない　　C:改善を要する又は改善を指示

評価コメント
「市民の利便性向上について」
・駐車場システムによる機械で運営しており、特定の利用者のみが利用することなく、平等な利用が確保できている。
・個人情報保護については、法令や条例に加え自社の個人情報に関する基本方針を定め、コンプライアンスの遵守に努めている。
・苦情については、その内容を記録・共有するとともに、改善対策を講じ丁寧な対応に努めている。
・ニーズ調査に係るアンケート調査を実施し、サービスの向上に努めている。
・コロナ禍で施設の休館やイベントの中止があったがワクチン集団接種もあり、利用率は増加傾向である。

「適正な施設管理運営について」
・施設、設備の保守等を定期的に行い、円滑に利用できるよう徹底している。
・備品の台帳を整備し、適正な管理に努めている。
・駐車場内における入場、退場、精算業務を機械化しているため無人で運営しているが、必要に応じ人員を派遣し、適切な人員配置に努めている。
・計画的に職員研修を行い、スキルアップの向上に努めている。
・緊急時の対応についてはマニュアルを整備し、的確に対応できるよう努めている。
・駐車場内は無人で運営するなど、経費縮減に努めている。
・自主事業については、計画に基づき自動販売機を設置し、利用者の利便性の向上や収益確保に努めている。

「指定管理者の経理について」
・問題ない経理状況で推移している。