令和２年度　指定管理者モニタリング評価シート

施設名称	田井城今池総合駐車場
所在地	松原市田井城３丁目103番地の１
事業内容 （設置目的）	田井城今池周辺における駐車環境の改善を図り、もって市民の利便性及び公共空間のアメニティに資するため、自動車駐車場を設置する。
所管部課	市民協働部　いきがい学習課
指定管理期間	平成３１年４月１日から令和６年３月３１日まで
指定管理者	株式会社　カンソー
指定管理料	なし

評価項目	評価の基準	評価	
		指定管理者	担当課
市民の利便性向上について	市民へ平等利用の確保が行われたか。	B	B
	個人情報保護のための措置は適切に行われたか。	B	B
	苦情への対応及び防止策は適切に行われたか。	B	B
	利用者ニーズの把握に努め、サービス向上の取組が行われたか。	B	B
	施設の利用率（利用者数・稼働率）は昨年度と比べ上昇したか。	B	B
適正な施設管理運営について	施設、設備の保守・点検は適切に行われたか。	A	A
	備品の管理は適切に行われたか。	B	B
	職員の人員配置は適切に行われたか。	B	A
	職員の指導育成、研修体制は十分にされたか。	A	B
	日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制が十分であったか。	B	B
	管理運営経費縮減への取組の方策は適切に行われたか。	B	B
	自主事業について創意工夫がなされているか。	B	B
指定管理者の経理について	収支計画と収支実績に乖離はなかったか。	B	B
	経営状況は良好であるか。（貸借対照表等による）	B	B

〈評価〉　A：優れている　　B：問題ない　　C:改善を要する又は改善を指示

評価コメント

【市民の利便性向上について】
・駐車場システムによる自動運用を実施しており利用者の利便性を図っている。
・ニーズ調査に係るアンケート調査についても、引き続きニーズの把握及びサービス向上の取組に努められたい。
・個人情報保護のための措置については、自団体の方針及び市条例に沿って取り扱っているほか、臨時職員等への指示も行っており、引き続き個人情報の保護に努められたい。
・苦情については、「お客様の声」として情報を記録し共有している事や、個別に説明やお詫びの対応をしている。引き続き適切に対応されたい。
・施設の利用率については、コロナ禍で施設の休館やイベントの中止などで減少しているが、次年度も適切な施設運営に取り組まれたい。

【適正な施設管理運営について】
・施設、設備の保守等については問題なく実施されていると認められる。
・職員の研修についても、積極的に受講させている。
・緊急時の対応についてはマニュアル等も整備されており、引き続き訓練等の実施等を行い緊急時の場合の円滑な対応に努められたい。

【指定管理者の経理について】
・全体としては問題ないと思われる。