

こそだ
子育てが
ふあん
不安...

おや
親のことで
なや
悩んでいる...

子どもと親の 相談らいん

こそだ
わたしの子育て
これでいいの？

@おおさか

きょうだいの
ことで
こま
困っている...

ひとりで悩まず、
きがる
気軽に相談
ください

だれ
誰かに聞いて
ほしい...



LINEで相談しませんか

子どもと親の
相談らいん
おおさか

じっしじき
実施時期

令和4年 4月1日(金)~10月29日(土)

そうだん
相談できる
曜日・時間

毎週火曜 午後2時~午後10時
相談受付は午後9時30分まで
毎週土曜 午前10時~午後6時
相談受付は午後5時30分まで

この期間は
まいにち
毎日
相談できます

4月1日(金)~4月7日(木)
7月21日(木)~8月31日(水)

QRコードで友だち
登録してください



相談できる時間
平日 午後2時~午後10時
相談受付は午後9時30分まで
土日祝 午前10時~午後6時
相談受付は午後5時30分まで

あんしん
安心して相談してください

- * 専門の相談員が対応します。
- * 匿名(LINE上の登録名とアイコン画像のみ)で相談できます。
- * 相談内容の秘密は必ず守ります。

そうだん
相談できる人

おおさか ふざいじゅう こ
大阪府在住の子どもと保護者

「子どもと親の相談らいん@おおさか」 友だち登録から相談までのながれ

- 1 LINE アプリの「ホーム」画面を表示します。ホーム画面は、LINE 画面の左下の「ホーム」ボタンをタップすると開きます。
 - 2 ホーム画面の右上の「友だち追加」ボタンをタップします。
 - 3 「友だち追加」画面の上部に並んだボタンの中の「QR コード」ボタンをタップします。
 - 4 QR コードリーダーが起動するので、この紙に印刷されている QR コードにスマートフォンなどをかざして読みとってください。
 - 5 友だち追加を確認する画面が出たら、「追加」をタップしてください。
 - 6 「トーク」を始めて、画面下の「相談を開始する」ボタンをタップしてください。
 - 7 初回のみ、相談専用アプリがLINE で設定した情報の連携許可を求める画面になります。「許可する」をタップすると、相談専用画面に移ります。
 - 8 相談専用画面下の「相談を開始する」をタップすると、相談ができるようになります。
- ◎ 2 回目からは、⑥ のあと ⑧ に進みます。

QR コードは、学校などで配布された広報カードにも印刷されています。
<https://lin.ee/iCIUEuT> にアクセスして表示・読みとりをすることもできます。

混雑時には受付ができないことがあります。
 急いで相談したい場合は、下記の電話での相談窓口をご利用ください。



おもて面に印刷されている QR コードと同じものです。

でんわ
電話での
相談窓口

24 時間
365 日対応

きょう づう
共通

おおさか ぶ
大阪府
(大阪市・堺市を除く)

おおさか し
大阪市
堺市

じ どうそうだしょそうだんせんよう
児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783

おおさか ぶ こ せんよう こ なや そうだん
大阪府子ども専用子どもの悩み相談フリーダイヤル
0120-7285-25 (なにわっこ にっこり)

じ かん こ
24 時間子ども SOS ダイヤル
0120-0-78310 (なやみ いおう)

お問い合わせ先

- 大阪府 大阪府福祉部子ども家庭局家庭支援課 TEL:06-6941-0351 (内線 2430) FAX:06-6944-6680
- 大阪市 大阪市子ども青少年局子育て支援部子ども家庭課 TEL:06-6208-8032 FAX:06-6202-6963
- 堺市 堺市子ども青少年局子ども青少年育成部子ども家庭課 TEL:072-228-7331 FAX:072-228-8341

いじめや友だちのことなど学校での悩みの相談については、次の QR コードからホームページをご覧ください。

大阪府
(右の2市を除く)



大阪市



堺市



■ 虐待かも?と思ったら……

児童相談所虐待対応ダイヤル「189」(いちばやく)をご利用ください。(24 時間 365 日対応)