

《ご説明資料》

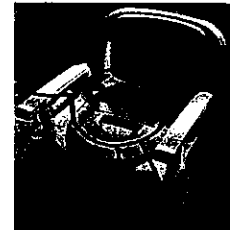
積水化学工業株式会社  
高機能プラスチックカンパニー  
技術・CS部

ポータブルトイレ製品事故に伴うリコールについて

1 経緯

1) 事故の概要

- ①発生場所 救護施設内の居室(新潟県)
- ②当該製品 旧積水ライフテック(株)製 ポータブルトイレ座楽 SP  
※当社は06年4月にパナソニックエイジフリーライフテック(株)に事業譲渡



事故状況説明写真/救護施設撮影

2) 行政対応

項目	日付	内容
(事故発生)	2013/9/22	救護施設(新潟県)
(当社入電日)	2013/10/11	パナソニックエイジフリーライフテックより当社お客様相談室
消費者庁公表	2013/10/25	同報告に基づく公表(消費者庁HP特記事項)
(当社再告知)	2013/10/28	積水HP「お客様へのお知らせ」
経産省公表	2013/10/28	製品安全ガイド「リコール製品一覧表」に掲載
厚労省相談	2013/11/上旬	経産省からの紹介により事故と当社取組みを報告(老健局振興課)
厚労省連絡	2013/12/26 2014/ 5/26	各都道府県・市町村介護保険担当者あてに周知 ⇒ 施設及び福祉用具貸与(販売)事業
消費者庁発表	2014/9/10	HPIにて高齢者・介護用品のリコール情報を注意喚起

2 対象製品の過去対応

02年1月と4月にも事故が発生しており、今回は再リコールの位置付け

品種	96	97	98	99	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13
	積水ライフテック製造										(譲渡)		パナソニックエイジフリーライフテック製造					
SD	○96/10 発売	対象数:113,273台('96/10-02/3)					★02/1事故(死亡) ○02/4 対策						○07/4 出荷終了					
SP					○00/11発売		★02/4事故(重傷) ○02/7 暫定策 ○02/9 恒久策										13/9事故★ (死亡)	

※02年の事故発生時も経産省製品安全課の指導のもとで対策を実施

3 今回のリコール施策

	13年		14年					15年	取組内容
	11~12月	1~3月	4~6月	7~9月	10月	11月	12月	1月	
HP告知	●								消費者庁10/25、積水10/28
販売店DM	●								旧ライフテック取扱店 1,327店発送
販売店DM開示先DM		●●	●●						大手販売先の販売店入手
地域包括支援センターDM			●						全国 4.6千施設(各自自治体の介護支援窓口)
特別支援学校DM				●					全国 1千校
全国自治体教委DM						●			都道府県・市長村 教育委員会
介護・医療関連学校DM								●	全国 1.8千校
シェア向けフリーパーパ告知								●	全国1誌、地方4誌
【介護施設向け】									
新聞雑誌社告	●	●●●●							介護業界紙 6紙・25万部/月
DM	●				●	●	●		グループ、特養等 17,603施設
厚労省連絡		●		●					全国都道府県・市町村宛 12/26付発信 " 5/26付再発信
全国老協会員連絡				●	●				会員(8,554施設)向け リールパン送信
老健会員連絡				●	●				会員(約2,800施設)向け メール情報提供、機関誌記事掲載
関係団体会員連絡					●	●	●	●	全国16団体(HP掲載、メール送信、会議でのパン配布、機関誌パン折込)
【医療施設向け】									
新聞雑誌社告	●	●●●●							医療業界紙 4紙・17万部/月
DM		●●●●●	●●●●●	●●	●●	●●	●●	●	全国 54千施設
関係団体会員連絡					●	●	●	●	全国11団体(HP掲載、メール送信、電話連絡)

(網掛け：効果大)

4 回収状況 (15年6月末時点)

今回の回収実績(廃棄含む) 11,370台 (内訳：介護・医療施設等 96% 個人 4%)  
⇒ 回収率 13.1% (02年+今回回収=23,416台 / 対象台数 178,110台)

以上