

重要事項説明書

記入年月日	令和5年7月1日
記入者名	藤澤 はる那
所属・職名	高齢者専用住宅運営部

1 事業主体概要

名称	(ふりがな) ゆうげんかいしゃ くおりていーさーびす 有限会社 クオリティーサービス	
法人番号	9120002069328	
主たる事務所の所在地	〒 541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町二丁目2番7号 山口興産堺筋ビル7階	
連絡先	電話番号/FAX番号	06-6121-2333 / 06-6261-5621
	メールアドレス	ag-info@appreciate-group.com
	ホームページアドレス	http:// www.appreciate-group.com/
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 山田 和英	
設立年月日	平成 18年4月27日	
主な実施事業	※別添1 (別の実施する介護サービス一覧表)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) あぶりしえいと あまみ アプリシェイト天美	
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 580-0031 大阪府松原市天美北三丁目17番18号	
主な利用交通手段	近鉄「河内天美」駅下車⇒阪南大学方面へ徒歩15分 地下鉄御堂筋線「あびこ」駅下車⇒日本城バス「天美北3丁目」下車徒歩2分	
連絡先	電話番号	072-338-3570
	FAX番号	072-338-3572
	メールアドレス	nyasutomi@appreciate-group.com
	ホームページアドレス	http:// www.appreciate-group.com/
管理者(職名/氏名)	施設長 / 藤澤 はる那	
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	平成 18年12月4日	平成 22年6月4日

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	平成	19年4月1日			～	令和	6年3月31日			
	面積	1,050.7 m ²									
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	平成	19年4月1日			～	令和	6年3月31日			
	延床面積	1,442.4 m ² (うち有料老人ホーム部分 m ²)									
	竣工日	昭和	63年3月11日			用途区分					
	耐火構造	その他		その他の場合：鉄骨耐火構造							
	構造	その他		その他の場合：鉄筋モルタル造							
	階数	5階		(地上 5階、地階			0階)				
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性										
居室の状況	総戸数	75戸		届出又は登録をした室数				75室			
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)		
	一般居室個室	×	×	×	×	○	11.25	75			
共用施設	共用トイレ	6ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				0ヶ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				5ヶ所			
	共用浴室	個室	4ヶ所			ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所			ヶ所		その他：			
	食堂	5ヶ所			面積	m ²					
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし									
	エレベーター	あり(車椅子対応)					1ヶ所				
	廊下	中廊下	1.7m		片廊下	なしm					
	汚物処理室	4ヶ所									
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり		
通報先		事務所			通報先から居室までの到着予定時間				1分		
その他	なし										
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり					
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)								
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回					

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	<p>私たちは、事業を行っていく上で2つの使命を掲げています。1つ目はホームレス問題の解消、2つ目は高齢者問題の改善です。行き場のない高齢者の方々のサポートを続ける中でお金がない・身寄りがいないといった理由で、介護施設に入ることが出来ない、介護疲れ、金銭的負担の増大、老々介護と様々な社会問題を目の当たりにしました。この状態を、「このまま放置してはいけない。」「一人でも多くの行き場のない方を救いたい。」という想いで超高齢化時代の社会問題に取り組む決意をしています。</p> <p>民間企業として、今後も「限られたコスト（誰でも購入できる金額）」で「十分な品質」を提供し、より多くの方に「必要量の提供（どこでもすぐ購入できる）」を行う。このことを使命として、我々は1人でも多くの方の「不幸の克服」を課題として「超高齢化時代の社会変革」を解決を目指していく所存です。</p> <p>将来的に、お金がないと介護施設には入れないという現在の社会問題を解決すべく、低価格で十分なサービスが提供できる高齢者用住宅を展開していきたいと考えています。</p>	
サービスの提供内容に関する特色	<p>自立支援の観点でサポート致します。独自のITシステムとタブレット機器で、お客様の生活や身体状況を把握します。そのため、要介護度のレベルを問わず質の高いサービス提供を可能としています。</p>	
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	コック食品株式会社
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容	夜間見回り（21時・0時・3時・6時）	
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	松原徳洲会病院
	提供方法	年2回健康診断の機会付与
利用者の個別的な選択によるサービス	※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）	
虐待防止	<p>①虐待防止に関する責任者は、管理者の藤澤です。</p> <p>②従業員に対し、虐待防止研修を実施している。</p> <p>③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。</p> <p>④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。</p> <p>⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。</p>	
身体的拘束	<p>①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヵ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行う。）</p> <p>②経過観察及び記録をする。</p> <p>③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。</p> <p>④1ヵ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。</p>	

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	医療法人六支会 つなぐ在宅内科クリニック
	住所	大阪府堺市北区百舌鳥赤畑町3丁204番地3
	診療科目	内科
	協力科目	内科
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合：
	名称	ひかりハートクリニック
	住所	大阪府大阪市平野区瓜破東1-1-30
	診療科目	内科
	協力科目	内科
協力内容	訪問診療、急変時の対応	
	その他の場合：	
協力歯科医療機関	名称	スマイル鳴野歯科クリニック
	住所	大阪府大阪市城東区鳴野西4丁目1-33 WILFARE大阪京橋2F
	協力内容	訪問診療
その他の場合：		

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合				
		その他の場合：		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無			追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無			調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容	
	便所の変更		変更の内容	
	浴室の変更		変更の内容	
	洗面所の変更		変更の内容	
	台所の変更		変更の内容	
	その他の変更		変更の内容	

（入居に関する要件）

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	常時医療行為が必要な方もご相談下さい。		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等	
	解約予告期間	1ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合 1泊食事付10,000円（税込）
入居定員	75人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	0
生活相談員	0	0	0	0
直接処遇職員	0	0	0	0
介護職員	29	0	29	0
看護職員	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0
計画作成担当者	0	0	0	0
栄養士	0	0	0	0
調理員	0	0	0	0
事務員	2	0	2	0
その他職員	8	0	8	0

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
社会福祉士	1	0	0	
介護福祉士	16	1	18	
介護福祉士実務者研修修了者	4	0	4	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	0	0	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復師	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (時～時)			
	平均人数		最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	0	人	0 人
介護職員	2	人	2 人
生活相談員	0	人	0 人
		人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				あり					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	介護福祉士実務者研修					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
就業した職員に就いた経験年数に 応じた人数	1年未満	0	0	0	9	0	0	0	0	0
	1年以上3年未満	0	0	0	9	0	0	0	0	0
	3年以上5年未満	0	0	0	5	0	0	0	0	0
	5年以上10年未満	0	0	0	5	0	0	0	0	0
	10年以上	0	0	0	2	0	0	0	0	0
備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり								

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	翌月分を前月23日までに支払う
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	家賃、共益費、管理費は返金なし。食費は食べていない日数分を日割り返金。
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により改定する場合がある。
	手続き	運営懇談会の開催。

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護3	
	年齢	75歳	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	11.25㎡	
	トイレ	なし	
	洗面	なし	
	浴室	なし	
	台所	なし	
	収納	あり	
入居時点で必要な費用		0円	
月額費用の合計		89,800円	
家賃		39,000円	
※ 保 サ ー 外 ビ ス 費 用 （ 介 護	食費	33,090円	
	共益費	6,410円	
	状況把握及び生活相談サービス費		
	管理費	11,300円	
備考	介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）		

(利用料金の算定根拠等)

家賃	39,000円	
敷金	家賃の	0ヶ月分
	解約時の対応	
前払金	なし	
食費	33,090円	
共益費	6,410円(本物件の共用部分、共用部分の水道光熱費、共用部分の維持管理に必要な費用及び居室の光熱費に充当される。)	
状況把握及び生活相談サービス費	なし	
管理費	11,300円(月1回の居室清掃、週1回の洗濯サービス、安否確認サービス、緊急時対応サービス、金銭管理サービス等)	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料	通院同行サービス 30分ごとに1,100円	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間(償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	6人
	65歳以上75歳未満	16人
	75歳以上85歳未満	28人
	85歳以上	18人
要介護度別	自立	1人
	要支援1	3人
	要支援2	0人
	要介護1	10人
	要介護2	17人
	要介護3	13人
	要介護4	14人
	要介護5	10人
入居期間別	6か月未満	14人
	6か月以上1年未満	18人
	1年以上5年未満	23人
	5年以上10年未満	10人
	10年以上15年未満	3人
	15年以上	0人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 1人
入居者数		68人

(入居者の属性)

性別	男性	43人	女性	25人	
男女比率	男性	63%	女性	36%	
入居率	94%	平均年齢	78歳	平均介護度	3

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	2人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	10人
	死亡者	19人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例) 0人
	入居者側の申し出	(解約事由の例) 0人

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		有限会社クオリティサービス	
電話番号 / F A X		06-6121-2333 / 06-6261-5621	
対応している時間	平日	9:00-18:00	
	土曜	なし	
	日曜・祝日	なし	
定休日		年末年始 12/29-1/3	
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		松原市 福祉部 福祉指導課	
電話番号 / F A X		072-334-1550 / 072-334-5959	
対応している時間	平日	9:00-17:30	
定休日		土日祝日 年末年始 (12/29-1/3)	
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)			
電話番号 / F A X		/	
対応している時間	平日		
定休日			
窓口の名称 (虐待の場合)		松原市健康部高齢介護課	
電話番号 / F A X		072-334-1550 / 072-337-3052	
対応している時間	平日	9:00~17:30	
定休日		土日祝祭日、12/29から1/3	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	損害保険ジャパン日本興亜株式会社	
	加入内容	賠償責任保険	
	その他		
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。		
事故対応及びその予防のための指針	あり		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		結果の開示	開示の方法	
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		結果の開示	開示の方法	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	入居希望者に公開
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1回
		構成員	入居者、家族、施設長、職員
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	あり	ありの場合の提携ホーム名	アプリシェイトグループの他ホーム
個人情報の保護	あり		
緊急時等における対応方法	医師による判断のもと、救急搬送など。		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	①廊下幅1.8m未満②居室面積が11.25平		
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合していない		
	代替措置等の内容	①廊下幅1.7mのため、車椅子同士のすれ違いは問題なく行える。 ②居室内に浴室・水道設備を置いておらず、共用部のもので代替をしている。また、収納に関して、戸棚・窓棚の下部スペースも使用している。	
不適合事項がある場合の入居者への説明	契約前に説明		
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所 大阪府松原市天美北3丁目17番18号 アプリシェイト天美 号
氏 名 _____ 様

（入居者代理人）

住 所 _____
氏 名 _____ 様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 _____ 令和 ____ 年 ____ 月 ____ 日
説明者署名 _____

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
訪問介護	なし	
訪問入浴介護	なし	
訪問看護	なし	
訪問リハビリテーション	なし	
居宅療養管理指導	なし	
通所介護	なし	
通所リハビリテーション	なし	
短期入所生活介護	なし	
短期入所療養介護	なし	
特定施設入居者生活介護	なし	
福祉用具貸与	なし	
特定福祉用具販売	なし	
<地域密着型サービス>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし	
夜間対応型訪問介護	なし	
地域密着型通所介護	なし	
認知症対応型通所介護	なし	
小規模多機能型居宅介護	なし	
認知症対応型共同生活介護	なし	
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし	
看護小規模多機能型居宅介護	なし	
居宅介護支援	なし	
<居宅介護予防サービス>		
介護予防訪問入浴介護	なし	
介護予防訪問看護	なし	
介護予防訪問リハビリテーション	なし	
介護予防居宅療養管理指導	なし	
介護予防通所リハビリテーション	なし	
介護予防短期入所生活介護	なし	
介護予防短期入所療養介護	なし	
介護予防特定施設入居者生活介護	なし	
介護予防福祉用具貸与	なし	
特定介護予防福祉用具販売	なし	
<地域密着型介護予防サービス>		
介護予防認知症対応型通所介護	なし	
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし	
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし	
介護予防支援	なし	
<介護保険施設>		
介護老人福祉施設	なし	
介護老人保健施設	なし	
介護療養型医療施設	なし	
介護医療院	なし	

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込みの総額)	
介護サービス	食事介助	あり	¥1,100/30分ごと	事前申し込み必要(継続利用前提)
	排せつ介助・おむつ交換	あり	¥1,100/回	必要時実施
	おむつ代	なし		
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	¥1,100/30分ごと	事前予約必要
	特浴介助	あり	¥1,100/30分ごと	事前予約必要
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	¥1,100/30分ごと	事前予約必要
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	¥1,100/30分ごと(交通費別途必要)	事前予約必要 ※原則家族様対応
	外出介助	あり	¥1,100/30分ごと	事前予約必要 ※原則家族様対応
	散歩	あり	¥1,100/30分ごと	事前予約必要
	外出準備	あり	¥550/15分ごと	事前予約必要 ※透析・デイ準備含む
	起床時薬、塗布薬、点眼	あり	¥3300円/月(1日1回)、¥6,600/月(1日2回)	事前申し込み必要(継続利用前提)
	整容介助(口腔ケア・洗面等)	あり	¥550/回	事前申し込み必要(継続利用前提)
	健康チェック	あり	¥550/回	事前申し込み必要(継続利用前提)
	その他身体介助	あり	¥1,100/30分ごと	事前申し込み必要
	居室清掃	あり	管理費に含む	管理サービスとして提供。(月に1回)
居室清掃(臨時)	あり	¥1,100/回	事前予約必要	
清掃道具貸し出し	あり	管理費に含む	事前予約必要	
リネン交換	あり	管理費に含む	管理サービスとして提供。(月に1回)	
リネン交換(臨時)	あり	¥1,100/回	事前予約必要 ※リネンの洗濯代も含む	
日常の洗濯	あり	管理費に含む	管理サービスとして提供。(週に1回)	
日常の洗濯(臨時)	あり	¥1,100/回	事前予約必要	
居室配膳・下膳	あり	¥3,300/月	事前申し込み必要(継続利用前提)	
家事代行	あり	¥1,100/回	事前予約必要	
入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし			
おやつ	なし			
車椅子の貸し出し	あり	管理費に含む	事前予約必要	
レクリエーション	あり	管理費に含む	都合により非開催の場合あり	

	理美容師による理美容サービス	あり	¥2,000/回	訪問理容業者が月1回実施
	買い物代行	あり	¥1,100/回	事前予約必要
	役所手続代行(郵送で可能なもの)	あり	管理費に含む	
	役所手続代行(外出を伴うもの)	あり	¥1,100/30分ごと	事前予約必要
	金銭・貯金管理	あり	管理費に含む	
	通帳記帳・出金・入金(臨時)	あり	¥1,100/回	事前予約必要
	郵便・新聞預かり	あり	管理費に含む	
	新聞を居室に届ける	あり	¥1,100/月	事前申し込み必要(継続利用前提)
	電話取り次ぎ	あり	¥50/1分ごと	事前予約必要
	インターネットでの備品注文・購入	あり	¥550/回	
	デイサービスの荷物預かり・ノート預かり	あり	¥1,100/月	事前申し込み必要(継続利用前提)
	冷蔵庫の霜取り	あり	¥2,200/回	事前予約必要
	衣類ネーム記入	あり	¥3,300/回(100点以内)	事前予約必要
	荷物運搬(引越し時等)	あり	¥2,200/30分ごと	事前予約必要 職員1名あたりの金額
	その他生活サービス	あり	¥1,100/回	事前予約必要
健康管理サービス	定期健康診断	あり	管理費に含む	年2回提供
	健康相談	あり	管理費に含む	随時
	健康チェック	あり	¥550/回	事前申し込み必要(継続利用前提)
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	管理費に含む	薬の配薬(毎食事時・眠前時)
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	管理費に含む	
	緊急呼び出し電話対応	あり	¥1,100/100回ごと	月300回を超えたものが対象
	生活記録	あり	¥3,300/月	記録について特段の要望がある場合
	その他健康管理サービス	あり	¥1,100/回	事前予約必要
入退院のサービス	移送サービス	なし		タクシー手配は行う。
	入退院時の同行	あり	¥1,100/30分ごと(交通費別途必要)	原則家族様対応。緊急時のやむを得ない場合、あり
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	¥1,100/30分ごと(交通費別途必要)	原則家族様対応。緊急時のやむを得ない場合、あり
	入院中の見舞い訪問	なし		
	救急搬送	あり	¥1,100/30分ごと(5:00-21:59) ¥1,375/30分ごと(22:00-4:59)	原則家族様対応。緊急時のやむを得ない場合、あり ※職員同行時は交通費別途必要

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。