

平成29年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名称	田井城今池総合駐車場		
所在地	松原市田井城3丁目103番地の1		
事業内容 (設置目的)	田井城今池周辺における駐車環境の改善を図り、もって市民の利便性及び公共空間のアメニティに資するため、自動車駐車場を設置する。		
所管部課	市民協働部 いきがい学習課	所属長	課長 津村 直輝 印
指定管理期間	平成26年 4月 1日から平成31年 3月31日まで		
指定管理者	株式会社 カンソー		
指定管理料			

評価項目	評価の基準	評価	
		指定 管理者	担当課
市民の利便性向上について	市民へ平等利用の確保が行われたか。	B	B
	個人情報保護のための措置は適切に行われたか。	B	B
	苦情への対応及び防止策は適切に行われたか。	B	B
	利用者ニーズの把握に努め、サービス向上の取組が行われたか。	B	B
	施設の利用率（利用者数・稼働率）は昨年度と比べ上昇したか。	B	B
適正な施設管理運営について	施設、設備の保守・点検は適切に行われたか。	A	A
	備品の管理は適切に行われたか。	B	B
	職員の人員配置は適切に行われたか。	B	B
	職員の指導育成、研修体制は十分にされたか。	A	B
	日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制が十分であったか。	B	B
	管理運営経費縮減への取組の方策は適切に行われたか。	B	B
	自主事業について創意工夫がなされているか。	B	B
指定管理者の経理について	収支計画と収支実績に乖離はなかったか。	B	B
	経営状況は良好であるか。（貸借対照表等による）	B	B

〈評価〉 A:優れている B:問題ない C:改善を要する又は改善を指示

## 評価コメント

### 「市民の利便性向上について」

- ・法律を遵守し車いすスペースを確保するなど、利用については、引き続き平等性を保ってほしい。
- ・個人情報の措置については、「個人情報取扱規定」及び「個人情報管理マニュアル」を策定しているほか、年2回の職員研修を行っており、引き続き個人情報の保護に努められたい。
- ・苦情が発生した場合は対策を講じているが、体育館とも連携し、発生してからの対応までの時間短縮に努められたい。

### 「適正な施設管理運営について」

- ・施設、設備の保守・点検については、遅滞なく適切に実施されている。
- ・職員の能力、技術の向上に必要な研修については、計画的に実施されている。
- ・事故防止について、ビデオシステムや個別カメラを設置し、安全対策も取り組まれている。
- ・経費縮減について、機械化により人件費等を削減し、効率化を図っており、駐車券の発行等についても引き続き経費削減に努めてほしい。

### 「指定管理者の経理について」

- ・計画通りに運営しており、適正であると思われる。