

平成31年度(令和1年度) 指定管理者モニタリング評価シート

施設名称	田井城今池総合駐車場		
所在地	松原市田井城3丁目103番地の1		
事業内容 (設置目的)	田井城今池周辺における駐車環境の改善を図り、もって市民の利便性及び公共空間のアメニティに資するため、自動車駐車場を設置する。		
所管部課	市民協働部 いきがい学習課	所属長	課長 手束 元信 印
指定管理期間	平成31年 4月 1日から平成36年 3月31日まで		
指定管理者	株式会社 カンソー		
指定管理料			

評価項目	評価の基準	評価	
		指定 管理者	担当課
市民の利便性向上について	市民へ平等利用の確保が行われたか。	B	B
	個人情報保護のための措置は適切に行われたか。	B	B
	苦情への対応及び防止策は適切に行われたか。	B	B
	利用者ニーズの把握に努め、サービス向上の取組が行われたか。	B	B
	施設の利用率(利用者数・稼働率)は昨年度と比べ上昇したか。	B	B
適正な施設管理運営について	施設、設備の保守・点検は適切に行われたか。	A	A
	備品の管理は適切に行われたか。	B	B
	職員の人員配置は適切に行われたか。	B	B
	職員の指導育成、研修体制は十分にされたか。	A	B
	日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制が十分であったか。	B	B
	管理運営経費縮減への取組の方策は適切に行われたか。	B	B
	自主事業について創意工夫がなされているか。	B	B
指定管理者の経理について	収支計画と収支実績に乖離はなかったか。	B	B
	経営状況は良好であるか。(貸借対照表等による)	B	B

〈評価〉 A: 優れている B: 問題ない C: 改善を要する又は改善を指示

評価コメント

「市民の利便性向上について」

- ・平成31年度よりPitapaの利用ができるようになり、徴収額が増加している。
- ・ニーズ調査に係るアンケート調査についても、引き続きニーズの把握及びサービス向上の取組に努められたい。
- ・個人情報保護のための措置については、自団体の方針及び市条例に沿って取り扱っているほか、臨時職員等への指示も行っており、引き続き個人情報の保護に努められたい。

「適正な施設管理運営について」

- ・施設、設備の保守等については問題なく実施されていると認められる。
- ・職員の研修についても、積極的に受講させている。
- ・緊急時の対応についてはマニュアル等も整備されており、引き続き訓練等の実施等を行い緊急時の場合の円滑な対応に努められたい。