

年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名称			
所在地			
事業内容 (設置目的)			
所管部課		所属長	印
指定管理期間			
指定管理者			
指定管理料			

評価項目	評価の基準	評価	
		指定 管理者	担当課
市民の利便性向上について	市民へ平等利用の確保が行われたか。		
	個人情報保護のための措置は適切に行われたか。		
	苦情への対応及び防止策は適切に行われたか。		
	利用者ニーズの把握に努め、サービス向上の取組が行われたか。		
	施設の利用率（利用者数・稼働率）は昨年度と比べ上昇したか。		
適正な施設管理運営について	施設、設備の保守・点検は適切に行われたか。		
	備品の管理は適切に行われたか。		
	職員の人員配置は適切に行われたか。		
	職員の指導育成、研修体制は十分にされたか。		
	日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制が十分であったか。		
	管理運営経費縮減への取組の方策は適切に行われたか。		
	自主事業について創意工夫がなされているか。		
指定管理者の経理について	収支計画と収支実績に乖離はなかったか。		
	経営状況は良好であるか。（貸借対照表等による）		

〈評価〉 A: 優れている B: 問題ない C: 改善を要する又は改善を指示

評価コメント